

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Организационно-правовое обеспечение наставничества в медицинских организациях

Всероссийская научно-практическая конференция
по управлению сестринской деятельностью с международным участием
«Здравоохранения и образовательное пространство:
интеграции, результаты и перспективы взаимодействия»
г. Самара, 16 ноября 2018 г.

Бальзамова Л.А., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО СамГМУ
Хашина О.А., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО СамГМУ
Сиротко М.Л., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения СамГМУ
Блащенко М.К., студент 5 курса лечебного факультета СамГМУ

Наставничество – это форма организационно-управленческой деятельности, направленная на сохранение и передачу профессионального опыта и корпоративных знаний

Повышение интереса к данной модели управления обусловлено:

1. модернизацией системы медицинского образования с переходом от традиционного предметного подхода, ориентированного на формирование знаний и умений, к производственно-деятельному, направленному на формирование компетенций
2. существенным увеличением гражданских исков и уголовных дел в сфере медицины, возрастанием уровня ответственности медицинских работников и медицинских организаций

Исключение интернатуры из системы послевузовского профессионального образования

- позволило решить задачу кадровой обеспеченности в первичном звене здравоохранения,

НО!

- обусловило проблемы:

1. адаптации молодых специалистов и готовности к самостоятельной работе
2. совершенствования их теоретических знаний и практических навыков
3. способности аргументированно принимать правомерные решения при осуществлении профессиональной деятельности
4. возможности принятия нестандартных решений

Возникновение обстоятельств, способствующих ненадлежащему оказанию первичной медико-санитарной помощи вследствие недостаточной квалификации медицинских работников (И.В. Тимофеев)

- Низкий уровень клинического мышления врача
- Неумение логически осмыслить выявленные данные
- Неумение сформулировать на основании клинических данных правильный диагноз
- Недостаточный уровень профессиональной подготовки, включая небольшой клинический опыт и незнание возможных последствий конкретных методов диагностики и лечения

Предпосылки ненадлежащего исхода оказания медицинской помощи, обусловленные обстоятельствами субъективного характера (Ю.Д. Сергеев, С.В. Ерофеев)

1. Запоздалое
2. Недостаточное
3. Неправильное
 - 3.1 С нарушением медицинских стандартов
 - 3.2 С нарушением нормативных документов, регламентирующих медицинскую деятельность
 - 3.3 С нарушением общепринятых медицинских правил (канонов, обычаев)

Последствия неблагоприятных исходов для медицинских организаций:

- Необоснованные финансовые потери в результате нарушения требований, установленных законодательством:
 1. ФЗ от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» при проведении контроля объемов, сроков, качества и безопасности медицинской деятельности
 2. ФЗ от 29.11.2010 №326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан РФ» при проведении контроля объемов, сроков, качества предоставления медицинской помощи в системе ОМС
 3. Гражданского кодекса РФ по обязательствам вследствие причинения вреда
 4. ФЗ №2300 «О защите прав потребителей» вследствие нарушения прав потребителей при оказании медицинских услуг, включая систему ОМС

Последствия неблагоприятных исходов для медицинских работников:

- Нежелание осуществлять профессиональную деятельность в первичном звене здравоохранения в связи со значительными рисками причинения вреда
- Стремление специализироваться в направлениях медицины с меньшей юридической и моральной ответственностью
- Ужесточение наказания за совершение ошибки в целях их снижения
- Падение престижа врачебной профессии

Организационно-правовое обеспечение наставничества в медицинских организациях

Кафедра ОЗ и З ИПО СамГМУ совместно с Самарской областной ассоциацией врачей разработали комплект документов по организации наставничества в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:

- Положение о наставничестве
- Программа адаптации
- Лист адаптации молодого специалиста
- Программа семинаров-практикумов по вопросам медицинского права и психологии пациентоориентированного общения

«Положение о наставничестве»

Локальный нормативно-правовой акт, определяющий профессиональное становление и воспитание вновь принимаемых на работу сотрудников – молодых специалистов под наблюдением наставника

- Определяет цель и задачи наставничества
- Закрепляет права и обязанности сторон: наставника и наставляемого
- Устанавливает продолжительность процесса

«Программа адаптации»

Раздел I «Знакомство с медицинской организацией»

- Заключение трудового договора;
- Подписание документов:
 1. Данной инструкции
 2. Инструктажа по технике безопасности
- Получение информации:
 1. О правилах внутреннего трудового распорядка
 2. О правилах внутреннего распорядка для пациентов
 3. О кодексе корпоративной этики
 4. Об организационной структуре медицинской организации
 5. О маршрутизации пациентов
- Знакомство:
 1. С наставником
 2. С коллективом
 3. С историей медицинского учреждения
 4. С традициями
 5. С ценностями медицинского учреждения

«Программа адаптации» (продолжение)

Раздел II «План мероприятий по адаптации специалиста» включает:

- План-график теоретической подготовки по клиническим дисциплинам со сдачей зачета
- План-график отработки и совершенствования практических навыков со сдачей зачетных экзаменов
- План-график семинаров по курсу медицинского права
- План-график семинаров по психологии пациентоориентированного обучения

«Программа адаптации» (продолжение)

Раздел III «Лист адаптации молодого специалиста»

- Системный анализ процесса адаптации, в ходе которого устанавливаются:
 1. трудности в освоении теоретических знаний и практических навыков
 2. сложности коммуникации с пациентами и коллегами
 3. недостатки в организации трудового процесса
 4. социальные проблемы
- По результатам анализа делаются выводы:
 1. О готовности к самостоятельной работе
 2. О необходимости продолжать процесс наставничества с внесением дополнений в план мероприятий по адаптации

Программа семинара-практикума по вопросам медицинского права и психологии пациентоориентированного обучения включает вопросы:

- Связь правового и этического регулирования профессиональной деятельности
- Характеристика правоотношений, возникающих при оказании медицинской помощи
- Права граждан в сфере охраны здоровья
- Основные виды ответственности медицинской организации и врача в сфере охраны здоровья
- Феноменология конфликта
- Характеристика конфликтных личностей и вариантов поведения врача с ними
- Развитие коммуникативной компетентности и формирование навыков взаимодействия с пациентами

В системе непрерывного медицинского образования предлагается аккредитовать программы в объёме 36 часов:

- «Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения»
- «Роль этических комиссий медицинских организаций в предупреждении и разрешении проблем, возникающих при оказании медицинской помощи»
- «Этико-деонтологические и социально-психологические аспекты работы врача в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций с пациентом»

Развитие наставничества в медицинских организациях позволяет решить задачи:

- Повышения качества подготовки специалистов на основе сотрудничества образовательных и медицинских организаций
- Пополнения многопрофильных знаний в области медицины, права, психологии общения
- Обеспечения готовности врача к самостоятельной профессиональной деятельности

Будут способствовать:

- Формированию приверженности врача первичного звена выбранной специальности и медицинской организации
- Минимизации правовых и финансовых рисков медицинской организации и медицинских работников



Благодарю за внимание!